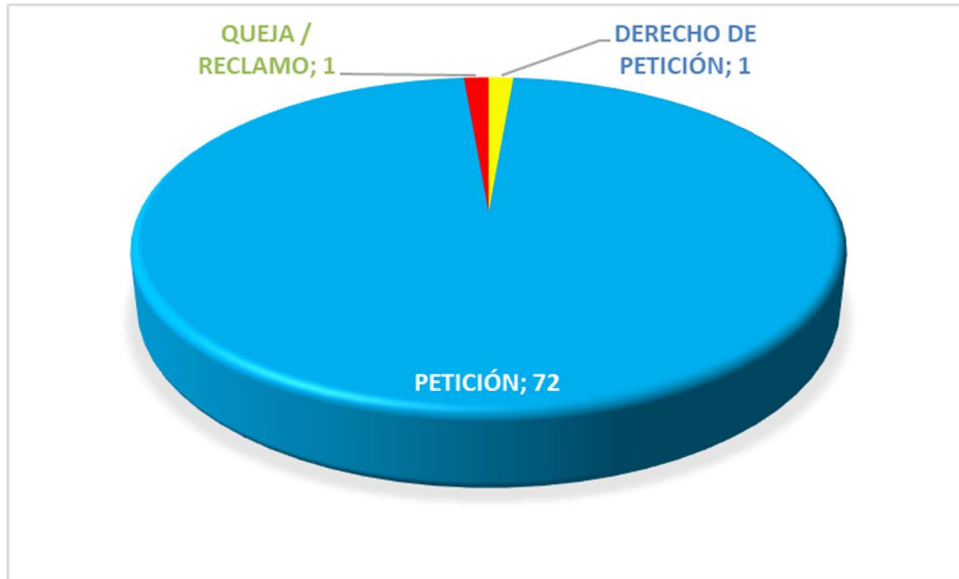


INFORME DE PQRSD MARZO Y ABRIL DE 2019

TIPO DE RADICADO	CANTIDAD
DERECHO DE PETICIÓN	1
PETICIÓN	72
QUEJA / RECLAMO	1
Total	74



El tiempo promedio de respuesta para las peticiones recibidas en ventanilla única es de 8 días hábiles

El tiempo promedio de respuesta para los derechos de peticiones recibidas en ventanilla única es de 5 días hábiles

El tiempo promedio de respuesta para las quejas y/o reclamos recibidos en ventanilla única es de 5 días hábiles